

Ein IT-Mann für alle Fälle

Jenseits der Service-Wüsten von Gross- und Billig-Handel gibt es sie noch – die kleinen, feinen Fachgeschäfte, die sich umfassende Kundenberatung und hohe Qualitäts-Standarts zu fairen Preisen auf die Fahne geschrieben haben. Einer davon ist Salvatore Gugliotta, CEO und Founder der SGComputers in Fischeningen.

Fischeningen – Wer nicht gerade zu den ausgewiesenen IT-Profis zählt, kennt es wohl aus eigener Erfahrung: Eine Fehlermeldung am Computer, die den Arbeitsfluss bremst, eine Anwendung, die plötzlich nicht mehr richtig funktioniert oder gar ein Absturz, der alles lahmlegt – egal, ob kleine Mätzchen oder der komplette Super-Gau, wenn der PC oder Laptop muckt oder gar ein neues Gerät angeschafft werden soll, ist unsereins schnell mit dem Latein am Ende und dementsprechend genervt. Paart sich diese ohnehin bereits äusserst unangenehme Situation dann noch mit rein profitorientierten, fachchinesisch schwafelnden und wenig verständnisvollen Beratern in Fliessband-Manier ist unser Geduldsfaden wohl endgültig gerissen. Hier kann jedoch leicht Abhilfe geschaffen werden: Jenseits von reisserischen Aktionsprospekten und um mediale Aufmerksamkeit buhlende Billig-Konkurrenz bietet SGComputers Beratung, Verkauf, Wartung und Support aus einer Hand und zu fairen und ehrlichen Konditionen.

Langjährige Erfahrung und fundiertes Knowhow

Bereits 1998 gründete der junge, ambitionierte, gelernte Automechaniker seine erste IT Einzelirma. Als passionierter Gamer eignete er sich in Eigenregie alle notwendigen Kenntnisse an, um seine privaten Computer bei allen Problemen und Störungen jederzeit selbständig wieder flott zu kriegen, damit er seiner Spiel Leidenschaft stets ungehindert frönen konnte. Ende der 90-er Jahre waren fundierte Ausbildungen im IT-Bereich noch rar und entsprechendes Personal wurde mehrheitlich «on the Job» geschult – «Learning by doing» hiess damals die omnipräsente Devise. Auch Gugliotta bekam anno dazumal eine Chance, als Quereinsteiger bei der Intrum Justitia als Stv. Leiter Service-Center, so hiess damals die IT-Abteilung, Fuss zu fassen, nachdem er die Kurse Anwender SIZ und Supporter BVS erfolgreich absolviert hatte. Weitere Ausbildungen folgten, und auch



Suchen Sie einen zuverlässigen Computer-Fachmann? Bei Salvatore Gugliotta von SGComputers werden Sie bestimmt fündig

wenn er dabei aufgrund seiner langjährigen Erfahrungen kaum mehr Neues erlernen konnte, bescherten sie ihm zumindest die heutzutage so wichtigen Diplome. Eine ganze Weile arbeitete er nebst seiner vollzeitlichen Anstellung inklusive Unmengen Überstunden beim führenden Inkasso-Unternehmen zeitgleich für seine Einzelirma und baute sich damit eine erfolgreiche Selbständigkeit auf. Umstrukturierungen seitens des Arbeitgebers, mit denen er sich nicht mehr identifizieren konnte, gaben 2003 den Ausschlag, ganz auf das Pferd «Selbständigkeit» zu setzen. Doch aller Anfang war schwer – in Hofstetten zuhause, war sein bevorzugtes Einzugsgebiet das angrenzende Töss-tal, das sich als eingeschlossene Gemeinschaft entpuppte, zu denen sich ein Aussenstehender nur schwer Zugang verschaffen konnte. Dank einer sogenannten Schlüsselperson gelang es ihm schlussendlich, das Vertrauen von Bevölkerung und Firmen zu verdienen, die sich ihm anschliessend bis heute äusserst treu und loyal zeigen.

Kundenbeziehungen, die ihm Durchschnitt acht Jahre und länger dauern, zeugen von der qualitativ hochstehenden Arbeit und der freundlich-zuvorkommenden, zuverlässigen und vertrauensvollen Art des Firmenchefs.

Umzug und Corona

Wie viele andere auch, bremste das omnipräsente C-Virus die Erfolgsgeschichte des ambitionierten und engagierten Ein-Mann-Unternehmens von einem Tag auf den anderen aus. Trotz voller Auftragsbücher ging plötzlich nichts mehr. Das weltweite Herunterfahren der Wirtschaft lähmte auch Gugliotta's Kundschaft und liess sie, trotz verbreiteter Home-Office-Pflicht, als Erstes bei der hauseigenen IT sparen. Nur zu verständlich, wenn man bedenkt, dass viele Unternehmen zu der Zeit kaum Zukunftsperspektiven aufwiesen. Glücklicherweise verfügte der Kanton Zürich über ein schnell greifendes Hilfsprogramm, sodass sich SGComputers damit während der akuten Monate knapp über Wasser halten konnte. Just in diesen Zeitraum fiel auch der private und geschäftliche Umzug nach Balterswil beziehungsweise Fischeningen, wo sich der neue Sitz der Computerfirma befindet. Der

ausgewiesene PC-Fachmann darf sich bereits über eine stolze Stammkundschaft in dieser Region freuen, was er mit Sicherheit seinem unermüdlichen Arbeitseifer sowie seinen umfassenden und attraktiven Angeboten und Leistungen zu verdanken hat.

Alles aus einer Hand

Sich von anderen abzuheben, ist Gugliotta's oberstes Credo. Sei dies dadurch, dass er seine Kundinnen und Kunden, wenn immer möglich, mit einer Harley-Spezial-Ausführung, die für staunende und anerkennende Blicke sorgt, besucht oder einen Service bietet, der seinesgleichen sucht. Der IT-Experte deckt selbstredend sämtliche gewohnten Dienste wie Verkauf von Computern und Laptops inklusive Zubehör, Support, Beratung, Reparatur sowie das komplette Einrichten von (Firmen-) Netzwerken und Gamer-PC's ab. Nach Bedarf und Nachfrage sorgt er für die notwendigen Netzwerke, Firewalls und Security-Einstellungen und kümmert sich situativ auch um das Erstellen von Homepages/Websites. Gugliotta's Kunden schätzen besonders, dass sie ein «alles aus einer Hand»-Produkt bekommen. Der IT-Fachmann kümmert sich von der Beschaffung über die Einrichtung bis zur regelmässigen Wartung um alles Notwendige und sogar darüber hinaus. Er vergibt auch externe Aufträge, zum Beispiel an einen Stromer, wenn dies für den optimalen Betrieb des Computers nützlich sein sollte. Somit muss sich der Endverbraucher um keine noch so kleinen, aber unter Umständen leidigen, Nebengeschichten selbst bemühen – eine Dienstleistung, die enorm geschätzt und durch Mund zu Mund Propaganda auch stetig weitergetragen wird. «Für gute Kunden mache ich sehr viel, da leiste ich auch mal Wochenendeinsätze oder berechne für eine kleine Reparatur auch mal nichts», so der äusserst faire System Engineer. Zudem kämpft er auch regelmässig mit Hersteller-Firmen um faire Preise für seine Kunden und hat stets ein Auge darauf, dass Kosten und Nutzen in einem realen Verhältnis stehen. Dass kein unnötiger Zeitaufwand generiert wird, ist für ihn genauso eine absolute Selbstverständlichkeit, wie dafür zu sorgen, dass der

Endverbraucher möglichst langfristige Lösungen bekommt und nicht regelmässig nach dem Computer-Doktor zu rufen braucht. Dies erscheint vielleicht auf kurze Sicht nicht besonders geschäftsfördernd, zahlt sich aber auf Dauer in jedem Fall aus. «Geht es dem Kunden gut, geht es auch mir gut», sagt Gugliotta.

Ein IT-Mann, der mitdenkt

Der Computer-Experte versucht sich stets in seine Kundschaft hineinzuversetzen, deren Bedürfnisse zu erkennen und alle Möglichkeiten und Varianten aufzuzeigen. Wünsche ernst zu nehmen und dem Gegenüber zu geben, was er braucht und nicht, was ihm selbst den höchstmöglichen Profit generiert, ist sein Erfolgsgeheimnis. Seine Kunden schätzen enorm, dass er stets hält, was er verspricht und IT Abläufe auf normale und für Laien verständliche Art und Weise erklärt. Seit Neustem bietet der PC-Fachmann einmal pro Monat einen Gratis-Support an. Ohne Voranmeldung werden sämtlichen kleinen «Wehwehchen» der Geräte, welche innerhalb von 15 Minuten «geheilt» werden können, repariert. Auch können Fragen zu Alltagsproblemen gestellt oder ein Grundcheck in Form einer Dentalhygiene beim Zahnarzt beim eigenen Laptop gemacht werden. Ganz nebenbei kann der sympathische, hilfsbereite und freundliche Computer-Mensch auf lockere Art kennengelernt und bei der Arbeit beobachtet werden – was eine zukünftige Kundenbindung bestimmt positiv beeinflusst.

Karin Pompeo ■

Bi Problem mit de EDV
mach ich jedesmal de Pfau.
De Salvi löst das dann locker
und ich relaxe uf em Hocker.
Er macht das bi mir dehei
fründlich und ohni suure Stei.
Choschte tuets dann halt es Bitzli
aber s haut di nid grad vom Sitzli.

SGComputers GmbH
Fischerstrasse 71
8376 Fischeningen
Telefon: 052 383 23 32
Mail: info@sgcomputers.ch

